

## Politik for håndtering af personoplysninger

På siden her finder du information om, hvordan WeCare Holding og herunder selskaberne alles Lægehus A/S og VikTeam A/S håndterer personoplysninger og hvordan vi sikrer, at det sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Vi anerkender alles ret til et privatliv og vi ønsker derfor, at vores behandling af dine personoplysninger tages alvorligt. Vi har derfor udarbejdet denne Persondatapolitik, der fortæller dig hvordan vi i diverse sammenhænge behandler dine personoplysninger.

### Kontaktoplysninger:

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, så kan det ske ved at kontakte os på denne mailadresse: [dpo@wecarehld.dk](mailto:dpo@wecarehld.dk)

### Hvilke typer af personoplysninger behandler vi?

Alles Lægehus A/S driver lægeklinikker i Danmark. Det betyder, at vi er ansvarlige for håndteringen af de personoplysninger, der behandles i forbindelse med denne aktivitet, som kan og skal opsamles ifølge gældende lovgivning. VikTeam er et sundhedsfagligt vikarbureau for hele Skandinavien og bemander læge- og sygeplejerskevikariater i Danmark, Norge, Sverige og på Færøerne. Vi bemander både vikariater i primær- og sekundærsektoren, ligesom vi tager specialopgaver ind ved behov.

Relateret til ovenstående aktiviteter behandles der personoplysninger om en række såkaldte datasubjekter – eller typer af registrerede – det er for eksempel:

- Patienter
- Passanter
- Pårørende
- Medarbejdere
- Leverandører

Og flere andre typer af personer. For de fleste gør det sig gældende, at der behandles både almindelige personoplysninger såsom navn, adresse, telefon nummer, konto nr. m.m. Men også en væsentlig mængde særlige personoplysninger i medfør af pligten til at føre journaler og dermed behandle en historik for helbredsoplysninger. Vi er således stærkt optaget af at efterleve Persondataforordningens Art. 5 principper for behandling af personoplysninger og opstille et passende beredskab i forhold til både organisatoriske og tekniske kontroller til sikring af de registreredes rettigheder.

## Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er en betegnelse for alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Hvis du ikke ønsker, at vi behandler disse oplysninger, kan det blive problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler og retlige forpligtelser.

Vi har som dataansvarlig truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at forhindre, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet, kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vi sikrer at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 5.

Når vi er databehandler, behandler vi personoplysninger i overensstemmelse med den instruks og de retningslinjer, der fremgår af databehandleraftalen, som er indgået med den dataansvarlige.

Nedenfor kan du se, på hvilke grundlag vi behandler dine oplysninger, til hvilket formål og i hvor lang tid vi opbevarer dem.

## Formål og retsgrundlag for behandlingen af dine personoplysninger

- Vi behandler dine personoplysninger som led i administrationen af dit forhold til os, som kunde, leverandør, eller samarbejdspartner. Her sker behandlingen, af dine personoplysninger, på baggrund af vores legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, som består i at kommunikere med dig, samt indskrive dig i vores systemer til brug for fremtidige samarbejder. Dette er nødvendigt for vores fremtidige drift og for at etablere et muligt samarbejde.
- Vi behandler endvidere dine personoplysninger, som led i behandling af dit køb og levering af vores ydelse. Her sker behandlingen, af dine personoplysninger, på baggrund af overholdelsen af vores kontrakt-retlige forpligtelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, i henhold til den aftale vi har indgået, med dig som kunde, leverandør eller samarbejdspartner.
- Vi behandler også dine personoplysninger, som led i din ansøgning om job i VikTeam eller alles Lægehus. De personoplysninger vi behandler, er dem der fremkommer i rekrutteringsprocessen fra din ansøgning, dit CV og andre medsendte dokumenter. Disse personoplysninger kan blive delt internt mellem personer, der har andel i rekrutteringsprocessen men aldrig med personer udenfor virksomheden. De opsamlede personoplysninger vil blive vedligeholdt gennem eventuelle samtaler indtil en mulig ansættelse bliver aftalt hvorefter de relevante data vil indgå i din personalemappe. Vi behandler disse personoplysninger med udgangspunkt i vores legitime interesse jfr.

databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f. for at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i relation til den opslåede stilling.

- Vi behandler ydermere dine personoplysninger som led i din relation som fast patient til alles Lægehus eller i det tilfælde, at du benytter alles Lægehus som Passant, pårørende eller bisidder. Der foretages opsamling af personoplysninger for at kunne komme i kontakt med dig, aftale besøg samt føre en korrekt patientjournal jfr. gældende bekendtgørelse af Lov om journalisering og jfr. Sundhedsloven. Behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af behovet for at efterleve vores retlige forpligtelser med udgangspunkt i Persondataforordningens art. 6, stk. 1 litra c hhv. art, 9 stk. 2 litra h.
- Vi behandler også dine personoplysninger som led i din relation som referenceperson til en medarbejder i alles Lægehus eller en vikar med tilknytning til VikTeam. Vi behandler dine personoplysninger i relation til ansættelse i alles Lægehus eller som led i optagelsen af samarbejde med en vikar i VikTeam. Vi behandler disse personoplysninger med udgangspunkt i vores legitime interesse jfr. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f. for at vurdere og dokumentere kandidats kvalifikationer og kompetencer i relation til enten en opslået stilling eller kommende vikariater.
- Slutteligt behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med dit besøg på vores hjemmesider. Hjemmesiderne sætter cookies, som er små tekstfiler, der har forskellige funktioner i forhold til optimering af hjemmesidernes funktion. Igennem disse cookies indsamles bl.a. oplysninger om din IP-adresse, hvilket værktøj du benytter til at se vores hjemmeside mv. Vi har i vores cookiepolitik redegjort nærmere for, hvordan vi benytter disse cookies og i hvilket omfang du kan vælge det fra. Vi behandler disse personoplysninger med udgangspunkt i vores legitime interesse jfr. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f. med udgangspunkt i, at de cookies vi anvender udelukkende har til hensigt at sikre en teknisk stabil præsentation af vores hjemmesider.

## Sletning og opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i det tidsrum lovgivningen pålægger os, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen.

For følgende behandlingsaktiviteter har vi følgende slettefrister:

- Oplysninger om dig, som indgår som led i regnskabspligtigt materiale jf. bogføringslovens §3, vil blive opbevaret i 5 år + indeværende år efter, at den pågældende postering anses som værende bogført, jf. bogføringslovens §10.

- Oplysninger om dig, som vi behandler på baggrund af kontrakt, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, vil blive behandlet, så længe vore kontraktretlige forpligtelser består.
- Oplysninger om dig som kandidat eller jobsøgende, vil blive opbevaret i 6 måneder efter ansøgningsfristens udløb. Vi kan henvende os til dig og bede om samtykke til at forlænge opbevaringen af dine personoplysninger med yderligere 6 måneder, hvorefter dine data vil blive endeligt slettet
- Oplysninger om dig som patient, passant mv. som vi opbevarer med hjemmel i Journalføringsbekendtgørelsen slettes i henhold til bestemmelserne heri, præciseret i §35, stk. 1.

## Videregivelse af personoplysninger

I forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, kan det være nødvendigt at videregive disse til eksterne parter. Herunder til andre dele af koncernen som alles Lægehus A/S og VikTeam A/S er del af, samt til leverandører af IT-løsninger til brug for kommunikation med dig, bogføring af posteringer, som udspringer af vores løbende leverandør-/kundeforhold og til brug for håndtering af andre løbende forretningsprocesser. I disse tilfælde vil der være tale om en databehandlerkonstruktion, hvor samarbejdet vil være reguleret af en databehandleraftale, som videregiver kravene til korrekt omgang med personoplysninger til denne databehandler.

I relevante tilfælde videregives dine personoplysninger til 3.part, som i kraft af sin funktion optræder som Dataansvarlig i egen funktion – eksempler herpå er: SKAT, Politi, Kommuner og regioner, samt institutioner der indsamler statistisk materiale.

Vi videregiver som udgangspunkt, udelukkende dine personoplysninger til datamodtagere indenfor EU, som er underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger. I nogle tilfælde anvender vi databehandlere/leverandører i usikre tredjelande. Når tredjelandenes lovgivning ikke tilbyder den samme sikkerhed, som indenfor Unionen, har vi skærpede forpligtelser i beskyttelsen af dine data. Herunder sikrer vi os, at der er et lovligt grundlag for overførslen i form af indgåede SCC'er (Standard Contractual Clauses), jf. databeskyttelsesforordningen art. 46, stk. 2, litra c, og at oplysningerne bliver behandlet under tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

## Øvrige oplysninger om behandling

### Dataminimering

Vi behandler kun de oplysninger, der er nødvendige til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover er vi pålagt ved lov, at behandle og opbevare en række andre oplysninger om dig. Vi opbevarer kun

personoplysninger så længe, det er nødvendigt eller pålagt ved lov. Personoplysninger slettes eller anonymiseres, når det ikke længere er nødvendigt for os at behandle eller opbevare dem.

### Vi holder data ajour

Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine personoplysninger. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine personoplysninger. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at dine personoplysninger ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

### Dine rettigheder

Du kan ved henvendelse til kontaktoplysningerne øverst på siden:

- opnå indsigt i din personoplysninger
- få berigtiget dine registrerede personoplysninger
- få slettet personoplysninger om dig selv<sup>1</sup>
- få udleveret dine personoplysninger (dataportabilitet) mhp. at overflytte til en anden dataansvarlig
- gøre indsigelse mod behandlingen
- få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig hurtigst muligt og senest inden en måned.

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst på siden.

Hvis du efterfølgende ønsker at gøre indsigelser imod måden, hvorpå vi behandler dine oplysninger, har du ret til klage enten til alles Lægehus A/S eller VikTeam A/S på ovenstående kontaktoplysninger eller ved at indgive en klage til [Datatilsynet](#).

---

<sup>1</sup> Personoplysninger kan begæres slettet i det omfang, at anmodningen ikke strider mod gældende lovgivning. Sletning af eksempelvis journal-notater kan ikke lade sig gøre idet det vil være i strid med gældende bekendtgørelse.